

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年 4月 20日(13:00 ~ 13:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 土屋、笹尾、佐々木、加藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	4	5	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	7	3	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	10	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	4	5	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・週1度のミーティング時や朝礼等、アセスメントシート、サマリー等で情報を共有することが出来ている。 ・新規利用者に対しての声掛けや気遣い、本人家族の必要としている支援は出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・現場職員はご家族と直接話す機会が少ない為、現場では細かい情報まで把握出来ていない。 ・ご利用開始前、特に急なご利用開始の場合は、すべての職員がミーティングに参加することが難しく、職員全員に中々周知に至らない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・週1回のミーティング以外に毎日、当日勤務者、なるべく全員参加の業務報告及び情報共有の場を設ける。 ・新規利用者様の新たに知り得た情報は、日々のケース記録のほか、全員が直ぐに共有出来るノートを作り、必ず目を通すようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年4月23日(13:30 ~ 14:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 高岡、鈴木み、佐々木、三浦、加藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	5	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	5	5		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	7	0	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	7	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人のしたい気持ちを知り、日々の関りや支援を行っている、 ・本人の目標に向けてのリハビリ (生活リハビリ) を行っている。 ・実践した内容をミーティングや記録で報告し次の対応に活かすようにしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人自身の目標、ゴールが明確でない方も多く、個々の目標がきちんと把握できていない。 ・利用者一人一人の目標について情報不足である。 ・週1回のミーティングを行っているが、シフト勤務のため中々参加出来ない現状がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集するために、①連絡帳の活用②ケース記録は詳しく記録 (5W1H)、特に新規利用時の様子は詳しく記入する。③各担当者は、現場で知り得た情報を細かくケアマネに報告し、ケアプランに盛り込んでいくようにする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 13 日 (14:00 ~ 15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 佐鳥、高岡、坂田、土屋、石田、笹尾、加藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	4	1	6	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	8	1	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	6	3	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	8	1	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	4	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 朝のバイタルチェックを初め、本人の体調や気持ちの変化の様子観察し、体調の異変に気付いた時は直ちに管理者や上司に報告し適切な対応を取っている。また、気持ちの変化等に気付いた時は、ミーティング等で報告し職員間での共有を図っている。 本人の状況に応じ、出来る限り残存機能を生かした日常生活、入浴、排泄等の基礎的な介護を行っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 以前の暮らし方、生活環境をあまり把握できていない。 本人の訴え、気持ちの変化については、即時に対応できないこともある。また気持ちの面についてはあまり耳を傾けることが出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> アセスメントシートにきちんと目を通し以前の暮らし方を知る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 13 日 (14:00 ~ 15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 佐鳥、高岡、坂田、土屋、石田、笹尾、加藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	3	4	5	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	4	4	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	3	5	4	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	5	5	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人のこれまでの生活スタイルは事前の聞き取りや、日々の会話や訪問時の関りで理解できている。 ・本人、家族、介護者が地域の関りが出来るように民生委員の方には利用の旨報告している。 ・送迎時や訪問時にご近所の方への挨拶を意識的に行っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスを利用していない時間に本人がどのように過ごしているか、ある程度の把握は出来ているがわからない点も多い。 ・本人の暮らしに必要な民生委員や地域資源についてわからない点が多い。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を活用したり、送迎、訪問時にご家族へ「昨日は何をなさってましたか」など様子を伺う。 ・地域資源について具体的にどんな物があるか、ミーティング等で上げて周知する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 13 日 (14:00 ~ 15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 佐鳥、高岡、坂田、土屋、石田、笹尾、加藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	4	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7	2	2	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	7	1	2	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	1	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 日々の関りや記録から本人の変化に気づき、ミーティングで共有出来ている。 地域資源の活用、定期的にボランティアに協力して頂き支援している。 ご家族の状況、ニーズに応じて、急な利用変更についても柔軟な対応ができています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域資源について、まだまだ把握しきれておらず、十分に生かすことが出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 別紙項目 4 の地域での暮らしの支援での改善計画を元に、皆で把握した上で活用を進めていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 13 日 (14:00 ~ 15:00)

6. 連携・協働

メンバー 佐鳥、高岡、坂田、土屋、石田、笹尾、加藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	1	6	5	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3	1	7	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	2	2	7	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	3	1	7	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・町内会の行事に参加している。 ・ホーム主催のお祭りに、ご家族を始め、地域住民の方（老人会の方や子供たち）が毎年訪れている。 ・地域の防災訓練に参加している。 ・医療機関（歯科含む）と連携を取っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベントには中々参加出来ない。（インフルエンザ等） ・①の会議は行っていない。書面や電話での情報が主で必要に応じてカンファレンスに参加している。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の中学生との交流を授業の一環で定期的に行うことを予定している。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 17 日 (13:30～ 14:00)

7. 運営

メンバー 高岡、小池、佐々木、鈴木み、鈴木愉、向井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	2	5	4	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	1	3	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	4	5	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	0	7	4	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・2ヶ月に1度、運営推進会議を行い、地域からの意見を運営に反映している。 ・近隣からの騒音問題について、慰問演奏等音が出る時は、事前に連絡し、窓を閉めるなどの対策を取っている。 ・ご家族等の苦情、相談窓口を設置し、苦情があった場合は現場職員と情報共有し、速やかに管理者および上司と相談の上、対策を講じている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域に必要とされる拠点として、開所1年間は認知症カフェの場所提供を行い取り組んで来たが、現在のところ拠点として取り組みはあまり行えていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の民生委員の方との交流を計画しています。 ・年1回の秋祭りについて地域の方に周知して頂き、地域の方々との交流の場を広げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 17 日 (13:30～ 14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 高岡、小池、佐々木、鈴木み、鈴木愉、向井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0	5	2	5	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	4	3	5	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	4	6	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	2	5	5	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職場内外での研修、勉強会に参加している。 ・2ヶ月に1度、地域と運営推進会議を行っている。リスクマネジメントについても事故報告書及びヒヤリハットを報告し、今後の対策について策を講じている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・勤務のシフトの関係で勉強会や研修に中々参加できない人もいる。 ・運営推進会議等、現場職員は中々参加できる場がない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議に決まった職員以外にも、順番に参加するようにする。 ・介護福祉士会、オムツメーカーの研修制度などを利用して、研修の場を増やす。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 5 月 17 日 (13:30～ 14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 高岡、小池、佐々木、鈴木み、鈴木倫、向井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	5	0	0	12
②	虐待は行われていない	11	1	0	0	12
③	プライバシーが守られている	4	7	1	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	0	1	7	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	5	1	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束はしていない。虐待についても行われていない。防犯上夜間の施錠はしているが、日中はしていない。ベッド柵、車椅子のベルト等もしていない。 ・個人情報は決められた場所にきちんと保管されている。 ・必要な人へ成年後見人制度を活用したり、助言をしている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーについて、職員間でのやりとりや情報交換の際に他者に聞こえてしまっていることがある。 ・急なコール対応等で記録等を所定の場所に保管せずに置きっぱなしにしてしまい、他者の目にふれてしまうことがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングや申し送りの際には、個人が特定できないように、イニシャルを用いて行うようにする。 ・記録途中の急なコール対応時に、所定の場所にしまう時間がない時には、記録類はそのままにせず、伏せて置くようにする。 	