

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)ケアシェルパ	代表者	佐鳥 均	法人・事業所の特徴	利用者様一人一人の人格を尊重し、住み慣れた地域での暮らしを継続することが出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者様の心身の状況、希望及び置かれている環境を踏まえて、通いのサービス。訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援します。
事業所名	小規模多機能ホーム あたがわ	管理者	小川 忍		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	13人	0人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画について、時間が経つと忘れがちになるので常に見える所に掲示し共有意識を持つ。	最初のうちは取り組んでいたが時間が経つと忘れがちになってしまった。	しっかり取り組んでいると思います。	自己評価、外部評価をミーティング等で話し合い確認する場を設ける。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様と職員とで事業所周辺に季節の花を植え、より居心地の良い環境作りをする。	利用者様とご一緒に花を植えたり水やりをしたり取り組む事が出来た。	いつも色々な花が咲いていて綺麗ですね。	プランターの花は引き続き継続していき個人の目標ノートを活用し個々に合ったサービス支援を行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	新型コロナウイルス感染予防対策を徹底し状況を見ながら秋祭りの開催をする。(当面は施設内のみ)	秋祭りは出来ずその結果地域との関わりが出来なかったが施設内でのお祭りをする事でその雰囲気を感じてもらえた。	・スタッフがいつも元気に挨拶してくれる。 ・困りごとなど連絡ノートを活用し相談に応じてくれる。	地域の方々との交流の場を増やし地域との関係が切れないように支援し秋祭りや盆踊りの開催をしたりボランティアの受け入れなどを少しずつ増やしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、感染予防対策を徹底した上で地域のイベントへの参加を検討する。(当面はスタッフのみ)	外部との関わりが厳しい状況だったので地域のイベントには参加できなかった。	外部との関わりが厳しい中施設内でのイベントを行ってくれたり人混みを避けた場所や時間帯にお花見などの外出イベントを行ってくれた。	「いきいきサロン」などの参加を検討していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	今後の動向を見ながら新型コロナウイルスの感染予防対策を徹底した上で状況を見て運営推進会議の再開に向け準備を行う。(当面は文書にて)	なかなか開催できなかったが推進会議を行う運びとなった。	いろいろなお話が出来て良かったです。	感染症対策を徹底した上で運営推進会議を行っていきいろいろな地域の方々へ推進会議を広めていく。
F. 事業所の防災・災害対策	年2回、様々な状況を想定しての防災訓練を実施する。(当面は施設内のみ)	年2回取り組むことが出来た。	台風や停電の時に家にいるのが心配な時など宿泊させていただき安心してお願いすることが出来た。	家族や地域の方の参加も広めていきたい。

外部評価 地域かかわりシート①

○外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
 ○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。

○B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。

○当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。

○下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。

○地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をとにつくるために、ご理解、ご協力をお願いいたします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 利用者様と職員とで事業所周辺に季節の花を植え、より居心地の良い環境作りをする。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかかっていませんか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 新型コロナウイルスの感染予防対策を徹底し状況を見ながら秋祭りの開催をする（当面は施設内のみの予定）			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 新型コロナウイルス感染状況を見ながら、感染予防対策を徹底した上で地域のイベントへの参加を検討する（当面はスタッフのみの参加）			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかわわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 今後の動向を見ながら新型コロナウイルスの感染防止予防策を徹底した上で運営推進会議の再開に向け準備を行う。（当面は文書のみ）			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 施設年2回、様々な状況を想定しての防災訓練を実施する。（当面は内のみ）			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	12	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	12	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	10	0	3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	9	0	4

【上記4つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画に対して意見】

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	12	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	10	0	3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	13	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	10	0	3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

花が綺麗に咲いていますね。

【前回の改善計画】

利用者様と職員とで事業所周辺に季節の花を植え、より居心地の良い環境作りをする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	職員はあいさつできていますか？	13	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5	0	8
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	13	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	10

【上記5つのチェック項目に関する意見】

職員がいつも元気にあいさつしてくれる。
連絡ノートを活用し相談ごとにこたえてくれる。
あなたがわアルバムを見るとどんな事をしているのかがわかります。

【前回の改善計画】

新型コロナウイルスの感染予防対策を徹底し状況を見ながら秋祭りの開催をする（当面は施設内のみの予定）

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9	0	4
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	2	4
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	1	9
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7	2	4
4	利用者以外のご近所のご心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	11

【上記5つのチェック項目に関する意見】

外部との関わりが厳しい状況のなかホーム内でのイベントを行っていただいている。

【前回の改善計画】

新型コロナウイルス感染状況を見ながら、感染予防対策を徹底した上で地域のイベントへの参加を検討する（当面はスタッフのみの参加）

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	7
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	0	11
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3	0	10
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	10

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

今後の動向を見ながら新型コロナウイルスの感染防止予防策を徹底した上で運営推進会議の再開に向け準備を行う。（当面は文書のみ）

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	7
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	4	7
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	9
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	10	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	11	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

台風や停電の時に一人で家にいるのが心配な時、宿泊させてくれました。

【前回の改善計画】

施設年2回、様々な状況を想定しての防災訓練を実施する。（当面は内のみ）

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月25日(13:00～14:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 小川、佐々木、杉村、青木、渡辺、鈴木里子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	2人	5人	2人	3人	12人

前回の改善計画

担当となった職員はサービス担当者会議に必ず出席しサービス計画作成時から関わりをもち理解を深めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

サービス担当者会議に出席するとともに個人目標を利用者様と話し合い作成することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	3	1	1	12
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	6	0	2	12
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	4	0	3	12
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	2	1	3	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングノートやケース記録を読み情報収集に努めている。
- ・送迎や訪問時に家族との会話の中からご本人の様子、望まれていることをつかむことが出来ている。
- ・利用開始時に家族、ご本人と面談しアセスメントシートなど新規利用者の情報に目を通して

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご家族とお話する機会が少ない。
- ・送迎等で家族と情報共有する時間が少ないことや、独居の利用者様など会話や観察だけでは細かな配慮がなかなか難しい。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・アセスメントシートに必ず目を通して、情報を共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月25日(13:00~14:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 小川、佐々木、杉村、青木、渡辺、鈴木里子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組めましたか?	4人	5人	1人	2人	12人

前回の改善計画

・業務内容見直し、ケース記録の見直し簡素化を図り、レクレーションなど個別対応の充実を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果

・業務内容を見直すことにより全体レクレーション、個人レクレーションの時間を増やすことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の目標(ゴール)がわかっていますか?	3	6	0	3	12
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	7	0	2	12
③ 本人の当面の目標「～したい」を目標した日々のかかわりができていますか?	1	7	1	3	12
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かされていますか?	3	4	2	3	12

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・コミュニケーションをとるなかで「～したい」を聞き出し支援につなげることができた。
- ・本人の「～したい」気持ちを知らるために常に傾聴、観察心がけている。
- ・実践した内容をミーティングで発言、発表し次の対応へ生かすことが出来ている。
- ・一人一人にあった個人レクレーションを提供している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・日々の業務に追われなかなか一人一人の「～したい」を目標とした関りが持てない。
- ・「～したい」と思う気持ちを失っている方も多く、意欲を引き出すためのきっかけ作りに悩むことが多い。
- ・意欲のあまりない方との関り方や導き方に悩むことが多い。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・いきいきノートを活用し、個々に合ったサービス、支援を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年5月25日 (13:00 ~ 14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 小川、佐々木、杉村、青木、渡辺、鈴木里子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	4人	5人	2人	12人

前回の改善計画

・本人の気持ちや声にならない声を知るために思考展開シートを活用し職員全員に提出、月1回ミーティングで話し合う。

前回の改善計画に対する取組み結果

思考展開シートではなくいきいきノートを活用しミーティングなどを通じて情報共有ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	4	5	3	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか？	4	6	0	2	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	6	1	2	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	7	3	0	2	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	7	1	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の気持ちや体調の変化に気付いた時には、管理者、ケアマネや看護師を初め他職員と連携を取り共有し即時的に対応出来る。
- ・本人の残存機能を生かし、状況に合わせた食事や入浴、排泄などの基本的な介護が概ね出来ている。
- ・送迎の時間を利用し車中の会話を意識し本人の変化に気付けるように努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・業務に追われ、気付けない事や直ぐに対応できない事もある。
- ・直接家族と話す機会が少なく、以前の暮らし方については知らない事が多い。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・ご家族のいる方は送迎時にお話を伺い独居の利用者様は訪問時、自宅内外を観察し週1回のミーティング等で情報共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年5月 25日 (13:00 ~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小川、佐々木、杉村、青木、渡辺、鈴木里子

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄					
よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)	
① 前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	7人	2人	12人

前回の改善計画

・新型コロナウイルス感染予防について、今後は国の動向をみながら地域との関係が切れないよう、新たな地域資源の活用方法を検討し、取り入れていく必要があるため、ミーティングで検討しながら進めていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・今年度は新型コロナウイルスが終息しなかったため地域との交流をもつことが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					
よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)	
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	9	0	2	12
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	6	3	1	12
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	10	0	1	12
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	8	2	12

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・施設等のケアマネジャーと繋がりが持つことが出来た。
- ・ミーティング、連絡帳、GPS等活用し本人の様子を自分なりに理解している。
- ・本人と家族、介護者や地域との関係が切れないように支援している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・今年度は新型コロナウイルスが終息していなかったため、地域交流が中々出来なかった。
- ・担当民生委員や地域資源についても交流少なく把握が出来ておらず、わからないことも多い。
- ・独居の方の家での過ごし方が把握できないところがある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・コロナ5類引き下げに伴い地域の方々との交流の場を増やし地域との関係が切れないように支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年6月 1日 (13:30~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小川、齋藤、佐々木、鈴木里子、杉村、林、青木

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	2人	2人	12人

前回の改善計画

・地域柄、独居高齢者世帯が多く、地域の方の見守り援助が必要不可欠であるため、送迎訪問時には、職員一人一人ご近所の方にも積極的に挨拶やお声掛けし、様々な情報を得るよう努めていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・ご近所の方とは挨拶など積極的に行ったが情報収集にまでは至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4	4	2	2	12
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	3	0	1	12
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	7	0	1	12
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	6	0	1	12

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・体調等に合わせ休んで頂く時間を設けたりその時の本人の状態で入浴も清拭や足浴等に対応し無理のない支援をしている。
- ・ミーティングや連絡帳を活用し本人の変化等付きを共有出来ている。
- ・状況に合わせて、通い訪問宿泊が適切に提供されている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・民生委員の情報が少なく来れないため、利用者全員の担当が把握できていない。
- ・どんなボランティア活動があるか、また地域の活動について具体的に把握できていない。
- ・送迎時近隣の方などあまりおらず交流が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・独居高齢者世帯が多く、地域の方の見守り援助が必要不可欠であるため、送迎訪問時には、職員一人一人ご近所の方にも積極的に挨拶やお声掛けし、様々な情報を得るよう努めていく。
- ・地域資源を理解して活用していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 6月 1 日 (13:30～14:30)

6. 連携・協働

メンバー 小川、齋藤、佐々木、鈴木里子、杉村、林、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄					
前回の課題について取り組めましたか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	0人	1人	4人	7人	12人

前回の改善計画

・今年度は新型コロナウイルス感染防止のため、ボランティアの活動、受入を停止しており、今後は動向を見ながら対策を講じ、ボランティアの受け入れや地域イベントなどの参加について検討を進めていく。また、今後も地域ケア会議等あれば、対策を講じながら積極的に参加して行く。

前回の改善計画に対する取組み結果

・新型コロナウイルスが終息しなかったため地域イベントなどの機会が持てなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	0	2	3	8	12人
②	1	1	0	10	12
③	0	2	1	9	12
④	0	0	2	10	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・医療機関の会議は必要最小限で行っている。
- ・医療機関との連携が来ている。
- ・福祉用具の事業所とは相談等来ている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・自治体の地域包括支援センターの会議へは一部の職員しか出席できていない。
- ・地域のイベントにはコロナ禍で中止のため参加出来ていない。
- ・登録者以外の高齢者や子供や近所の方々がコロナ感染防止のため事業所を訪れる事がなくなった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・ボランティアの受け入れや地域イベントなどの参加など積極的に交流の場をもうける。地域ケア会議等あれば、対策を講じながら積極的に参加して行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年6月1日 (13:30 ~ 14:30)

7. 運営

メンバー 小川、齋藤、佐々木、鈴木里子、杉村、林、青木

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄					
	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	0人	1人	6人	5人	12人

前回の改善計画

・施設の納涼祭については、当面の間、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、施設内のみで開催となる。これまで同様の地域交流の場にするのは難しく、今後は違った形で検討する必要があります、ミーティングで話し合いながら検討していく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設のイベントも縮小となってしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					
	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	0	7	3	2	12
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	9	0	2	12
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	1	4	12
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	2	3	7	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・職員として常に考え意見をあげている。
 ・利用者家族や地域の方のご意見や苦情があった場合、職員同士情報共有し、今後の対策をミーティングで検討し、常に運営に反映するよう努力している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・コロナ禍で地域との交流を控えていたため地域との協働した取り組みが出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・対策を講じながら地域交流の場にしていき、地域の方やご家族からの意見があった場合はすぐに情報共有しミーティングで話し合いながら検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年6月1日 (13:30 ~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小川、齋藤、佐々木、鈴木里子、杉村、林、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄					
よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)	
0人	1人	4人	7人	12人	
①	前回の課題について取り組みましたか？				

前回の改善計画
 ・リモート（オンライン）による勉強会の検討、実施をする。（ユニ・チャーム排せけア勉強会）

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・外部ではなく自社によるリモート研修を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					
よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)	
1	3	1	7	12	
②	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
1	1	1	9	12	
③	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
0	1	2	9	12	
④	地域連絡会に参加していますか				
6	1	2	3	12	
	リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・リスクマネジメントについて、事故報告書やヒヤリハットの提出、週一回のミーティングの他、常に話し合いがもたれており、その都度対策を講じている。
 ・職場内の勉強会を実施している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・地域連絡会に参加出来ていない。
 ・コロナ禍の為、各種研修が中止、延期となり参加することが出来ていない。
 ・運営推進会議についても書面による開催しか出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・外部講師を招き研修を実施し資格取得やスキルアップのための研修、勉強会の実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 6 月 1 日 (13:30 ~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小川、齋藤、佐々木、鈴木里子、杉村、林、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄					
	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	5人	6人	0人	1人	12人

前回の改善計画

・職員間でやり取りする際は個人のプライバシーが漏れてしまわないようイニシヤルを使って情報交換する。
 ・壊れたトイレの扉は修理し、排泄介助中に必要な物を取りに行く際は他の職員に声掛けしその場を離れず、トイレ扉を開けたまま離れないようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

・トイレの扉は修理し浴室入り口には防災のれんを付けた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					
	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	12	0	0	0	12人
② 虐待は行われていない	12	0	0	0	12人
③ プライバシーが守られている	9	3	0	0	12人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	7	2	0	3	12人
⑤ 適正な個人情報管理ができています	10	0	1	1	12人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束、虐待はしていません。身体拘束排除宣言ポスターを玄関に掲げています。
- ・個人情報とは所定の場所に保管し、ケース記録は所定の場所に閉じて置くよう習慣づけています。
- ・必要な方に成年後見人制度を活用しよりよい生活が出来るようにお手伝いしています。
- ・排泄や入浴中は必ずドアを閉めて行うようにしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・職員間のやり取りの中で情報交換の際、他者のプライバシーについて聞こえてしまう事がある。
- ・排泄介助中、トイレ扉が1/4開いたままになってしまいう事がある。
- ・脱衣場で車椅子からシャワーチェアに移乗時浴室の扉を開けたままにしてしまう事がある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・職員間でやり取りする際は個人のプライバシーが漏れてしまわないようなるべく利用者のいないところでイニシヤルを使って情報交換する。
- ・トイレや浴室にて介助補助者が必要な時はナースコールを使用する。