

事業所自己評価・ミーティング様式		実施日		令和 7 年 7 月 1 0 日 (17:00 ~17:30)	
1. 初期支援 (はじめのかかわり)		メンバー		斎藤、里子、萩原、小川	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	6人	1人	0人	13人

前回の改善計画	
一人一人が利用者様やご家族と積極的にコミュニケーションを取り知り得た情報を皆で共有していく	
前回の改善計画に対する取組み結果	
利用者様との積極的なコミュニケーションをとり知り得た情報はみんなで共有できたがご家族と関わる機会が少なくご家族からの情報は少なかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	7人	6人	0人	0人	13人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	5人	6人	2人	0人	13人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	6人	6人	1人	0人	13人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3人	7人	3人	0人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前からアセスメント、ケアマネージャーから情報を得てスタッフ皆で共有し支援ができた ・利用者様ご家族様とのコミュニケーションだけでなくスタッフとのコミュニケーションをとるなかで本人の状況を共有する努力をした ・介護されるご家族様の健康状態にも注意し送迎時や訪問時声掛けをするように心掛けた ・積極的にコミュニケーションを取るよう配慮している	
できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の不安などはわかるがご家族の不安を受け止めたり関係作りがなかなかできない ・健康状態の変化に対し自身では自信がない為必ず上司に対応を仰ぎ解決していただく ・ご家族が遠方などに居住されていたり独居の方などは情報量が少なかったり直近の情報を得るのが難しい	
次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
体験利用や初回訪問時などにご家族様や利用者様に積極的に声をかけ知り得た情報を共有していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年7月10日（17：30～18：00）
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	斎藤、里子、萩原、小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	7人	5人	0人	13人

前回の改善計画	いきいきノートの活用を継続し意欲的ではない方からは日々の会話の中から好きな事、やりたい事、やってみたい事を見つけて支援していく
前回の改善計画に対する取組み結果	いきいきノートで利用者様の～したいを日常的に反映させるのが難しかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2人	6人	4人	1人	13人
	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2人	6人	5人	0人	13人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0人	6人	6人	1人	13人
	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1人	5人	6人	1人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・業務の見直し（軽減）することで自分の余裕ができ利用者様と関り楽しく過ごす時間が増えた ・日々の会話から好きな事やりたい事が見つけられず苦戦しているが何とか会話から聞き出して支援に繋げている ・～したい、してみたい事を利用者様と一緒に考えやってみてみたい事があれば皆に協力してもらいながら提供することができた	
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・したい事がなかなか見つけられない利用者様についてはこちらからの提案を通してしまう事がある ・物事に対して無関心であったり反応のうすい利用者様に対して上手に気持ちを安らげ楽しんで頂くことができていない ・いきいきノート個別の活用が日常に活かされていない	
次回までの具体的な改善計画（200字以内）	
毎月全員のいきいきノートに目を通して利用者様のやりたい事、目標を把握し支援していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 7 月 1 1 日 (16:30 ~ 17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 倫美子、渡邊、佐々木、小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5人	6人	1人	1人	13人

前回の改善計画	
・今の本人の気持ちや体調に合わせた支援を行っていく	
前回の改善計画に対する取組み結果 ホーム利用時には本人の気持ちや体調にあわせた支援が出来ていた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0人	6人	4人	3人	13人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか？	4人	8人	1人	0人	13人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2人	5人	6人	0人	13人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	8人	4人	1人	0人	13人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	5人	6人	2人	0人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の気持ちや体調に合わせた支援が出来ている ・入浴前など血圧、体温などだけで判断せず本人の気持ちや体調など聞き取りを行っている ・本人のその日の状況、状態に合わせた食事、入浴、排泄等出来ている ・会話からだけでなく表情からも状態をくみ取り対応している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人の自宅での暮らし方一日のリズムなどが把握できていない ・自分の気づきがたっていない ・耳の遠い利用者様や目の見えにくい利用者様などに対してのコミュニケーションがうまく出来ていない	

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)	
利用者様の状態に合わせその日にご自身が出来る事はやっていただき笑顔で過ごしていただくように支援していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 7 月 1 1 日 (17 : 00 ~17 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 倫美子、佐々木、渡邊、小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
前回の課題について取り組みましたか？						
①		2人	3人	4人	4人	13人

前回の改善計画	
地域の交流の場にこちらから出向く機会を増やしていく	
前回の改善計画に対する取組み結果	
地域の交流の場ではなかったがイベントごとに地域に出向き季節を感じてもらったりする事ができた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		1人	8人	3人	1人	13人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0人	7人	3人	3人	13人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0人	7人	4人	2人	13人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0人	6人	3人	4人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様との会話から自宅での過ごし方やご家族様との関係について情報収集出来るように意識している ・タブレットの中の情報は理解している ・地域のお祭りなどに出かけたりボランティアの方や中学生にも来ていただき交流できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・表面的な利用者様との関係で地域との交流に参加した事がない ・本人が自宅でのように過ごしているか詳しく把握出来ていない ・自宅にいる時本人と地域との関係性を把握出来ていない	

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)	
ホームが地域の交流の場になるように支援していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 7 月 1 1 日 (17 : 30～17 : 45)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	倫美子、佐々木、渡邊、小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	5 人	2 人	1 人	1 3 人

前回の改善計画	積極的に利用者様や家族とコミュニケーションを取り情報共有しその時々々の状況に応じた支援を行っている
前回の改善計画に対する取組み結果	家族との接する機会があまりなく情報は得られなかったが利用者様とのコミュニケーションから情報共有できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	4 人	5 人	0 人	4 人	1 3 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7 人	4 人	1 人	1 人	1 3 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5 人	8 人	0 人	0 人	1 3 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6 人	5 人	2 人	0 人	1 3 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・タブレットからの記録「レポート」で知らなかったがほぼなくなりミーティングに参加出来なくとも変化に気づきがcoming ・利用者様やご家族様との会話から要望や変化に柔軟なサポートがcoming ・通い訪問宿泊だけでなくリハビリなども適切に提供coming	
できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の資源を使って支援comingない ・ホーム以外で地域の資源を使って支援comingる事項が自分自身が理解comingない ・変化の気づきを全職員で共有しcomingない時がある	

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)	
本人からだけでなく介護されているご家族様にも声掛けし健康状態変化などを伺いその日その時の状況に応じた柔軟な支援を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 7 月 1 5 日 (8 : 30 ~ 9 : 30)
6. 連携・協働	メンバー	斎藤、佐々木、杉村、渡邊、小川、萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄				
前回の課題について取組みましたか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	4人	4人	0人	5人
				合計 (総人数)
				13人

前回の改善計画

地域のイベントや活動に積極的に参加していきながらボランティアの受け入れを行い交流の場にしていく

前回の改善計画に対する取組み結果

地域のイベントや活動にはあまり参加出来なかったがボランティアの受け入れや移動販売などを呼んだりしてホームを交流の場に出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄				
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人	4人	2人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか？	1人	0人	5人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1人	4人	3人
				合計 (総人数)
				13人

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ボランティアを積極的に受け入れたり「ゆたか号」が来る日には近所の方も来てくれる
- ・民生委員や中学生との交流会を行った
- ・地域の中学生や小学生が介護の学習でホームに来られている
- ・地域イベントのお祭りなどの参加やご家族様を対象とした勉強会などを行った

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・外部で行っている会議等には参加出来なかった
- ・自分が交流出来る機会がなかった

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

ホームを交流の場としていく事を継続しつつ地域活動への参加をしていく。その他サービス機関との会議にも参加できるようにしていく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年7月15日 (10:00 ~ 10:30)
7. 運営	メンバー	里子、佐々木、杉村、渡邊、小川、萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	6人	5人	2人	13人

前回の改善計画	地域活動に参加し地域の方とのコミュニケーションを増やし地域の方の意見を取り入れながら利用者様、ご家族からの意見をミーティングで話し合いながら運営に反映していく
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族様、利用者様からの意見などは即座に対応出来ていたが地域の方とは会うことが少なくなった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3人	4人	5人	1人	13人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4人	6人	3人	0人	13人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	6人	5人	0人	13人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1人	7人	4人	1人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域からの意見があった時には直ぐに確認対応し改善していく ・利用者様やご家族様の要望などがあれば即時報告、相談し対応しています ・タブレットの中の事しか情報はないが勤務時間での発言は出来ている	
できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家族の意見を聞く事がなかった ・地域活動に参加する機会が少なかった	
次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
意見や要望があった時には迅速かつ適確な対応をおこない推進会議の案内やイベント等の案内を地域の方にも周知していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年7月22日（9：30～10：00）
8. 質を向上するための取組み	メンバー	小川、林、加畑、杉村、渡邊、萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄					
前回の課題について取り組みましたか？					
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
	7人	3人	3人	0人	13人

前回の改善計画	・毎月1回の内部研修は継続しながら一人一人のスキルアップやキャリアアップの意識を高めていく
前回の改善計画に対する取組み結果	
毎月必ず内部研修を行い全員が参加していた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					
研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか					
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
	6人	5人	2人	0人	13人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6人	4人	3人	13人
③	地域連絡会に参加していますか	2人	0人	7人	13人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5人	5人	2人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・スキルアップに向け外部研修に申し込み参加予定 ・国家試験を受験し資格を取得することができた ・運営推進会議は開催している ・月1回の内部研修をスキルアップのため観て報告書を出している ・ヒヤリハットや事故報告を振り返り次にいかせるようにしている
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域連絡会に参加できていない ・職場以外の研修に参加できていない ・わからない事を自分から進んで聞けていない
次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
毎月1回の内部研修は継続し役場から等の外部研修にも積極的に参加していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 7 月 2 2 日 (10 : 00 ～ 10 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小川、林、加畑、杉村、渡邊、萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	11 1 人	2 人	0 人	0 人	1 3 人

前回の改善計画	
アセスメントシートやタブレットの取り扱いに注意し個人情報情報を漏らさないようにする	
前回の改善計画に対する取組み結果	
タブレットにしたことにより個人情報情報は守られた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	1 3 人	0 人	0 人	0 人	1 3 人
②	虐待は行われていない	1 3 人	0 人	0 人	0 人	1 3 人
③	プライバシーが守られている	8 人	5 人	0 人	0 人	1 3 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4 人	4 人	3 人	2 人	1 3 人
⑤	適正な個人情報管理ができている	9 人	4 人	0 人	0 人	1 3 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待はしていません ・入浴時はカーテンやタオル等を使いトイレはノックを行い配慮している ・ホーム内で情報共有する際名前をあげずイニシャルや部屋番号で伝えるように気を付けている ・アセスメントシート、タブレットの扱いに注意している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様のトイレ介助、入浴介助時にドアが少し開いてしまっている場合がある ・成年後見人制度自体をあまり理解していない	

次回までの具体的な改善計画		(200 字以内)
利用者様との会話をする時には周囲の状況を確認し TOP に合わせた会話を心掛ける		