

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	16	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	12	0	5
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	11	0	6
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	11	0	6

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・みんなとても頑張っていると思います
- ・明るい雰囲気でもとても良いと思う
- ・自己評価、外部評価のアンケート表の枚数も多いし理解できないもっと簡単にしてほしい

【前回の改善計画に対して意見】

全体的に見直し話し合いの場を設けたが今後は細かいところまで確認していったほうが良いのではないかと

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

少しずつだが自己評価は上がってきている

【改善計画】

個々の意識を高められるように努力していく

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	15	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	14	0	3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	13	0	4
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	16	1	0
		17	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・以前のデイサービスには行きたがらなかったが小規模さんに行くようになってからは楽しみたいで迎えに来るのを待っている
- ・花の苗を買いに行ったり味噌作りをして出来た味噌を家に持って帰って来た時に嬉しそうに話をしてしていた。ホームで色々なことをしてくれてありがたい
- ・イベントなどでホームに来ることとどんな所でどんな人が利用しているのか知れて良かった

【前回の改善計画】

- ・定期的に全体で自己評価外部評価を見直し話し合いの場を設ける
- ・プランターの花植えなどは選ぶ所から利用者様に参加していただき個別での作品を活用し展示後自宅に持って帰っていただく

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

地域の方にホームを知っていただくとはいはどうか？というのかがずっと課題としてあったが掲示板を使いイベントのお知らせをしたら地域の方がホームに来てくれた。今後も掲示板を活用し発信していく

【今回の改善計画】

掲示板を活用しイベント認知症カフェの開催を発信し地域の方が気軽に立ち寄れるような事業所にしていく

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	13	1	3
1	職員はあいさつできていますか？	16	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	10	2	5
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	12	1	4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	1	8

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつも元気で明るい。本人だけでなく私の体調も気にかけて声をかけてくれる
- ・困ったことがあって相談したら直ぐに対応してくれてベットや手すりなど提案してくれた

【前回の改善計画】

- ・ホームを地域交流の場とするのに周知方法を確立していく

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

掲示板を購入してから設置まで時間がかかったが掲示板を使って発信したら地域の方などが足を止め掲示板を見ている人が増えた

【改善計画】※後日記入

ホームを地域交流の場としつつこちらからも地域行事や学校行事などにも参加していく

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	13	0	4
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	14	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	14	0	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	9	0	8
4	利用者以外のご近所のご近所の方に、事業所はかわっていますか？	7	0	10

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・季節に合った外出イベントで外に連れていって来てとても喜んでい
- ・認知症サポーター養成講座に参加して認知症について正しい理解が出来た

【前回の改善計画】

- ・ニューサマーカフェなどにも出向いたり地域の行事にも積極的に参加していく

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ニューサマーカフェなどに行った時知り合いの人に声をかけられて嬉しそうに話されていた。奈良本だけじゃなく稲取地区にも行ってみたい
- ・ご近所に気になる方などがいるなどの相談があった時には訪問をしたりしています

【改善計画】

地域資源を活用し交流の場とする

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	12	0	5
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	13	0	4
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	8	2	7
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	12	0	5
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	10	0	7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・開催の手紙がくるがなかなか参加できないが報告書には目を通している
- ・自分も高齢者で参加は難しい

【前回の改善計画】

- ・推進会議を通してホームの事や認知症の方の理解をしていただけるようにしていく

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議後に利用者様とみんなで花を植えたりと交流がもてて楽しかった
- ・GH と別に会議を行うことによりホームでの活動普段の様子などを知ってもらえたと思う

【改善計画】

掲示板等を使い、推進会議を行う事を周知し地域の方にも参加してもらえようにする

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	12	0	5
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	7	5	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	8	0	9
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	7	9	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	13	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見 ・防災訓練に参加させてもらった ・台風の時など自宅に一人でいるのが心配で相談させてもらって急遽の泊まりなどにも対応してもらい安心できた	
【前回の改善計画】 ・警報や避難勧告が出た時に地域の方と協力し合い誰ひとり残さず避難できるために近所の方にホームの防災訓練に参加していただけるように発信していく	
【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 ご家族の方が参加してくれた	
【改善計画】※後日記入 備蓄をしっかりと整えて備品の使用方法を定期的に確認する	