

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	9	0	5
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	10	0	4
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	10	0	4
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	9	0	5

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・みんなよく頑張っているとおもいますがなかには言葉使いなどもう少し気を付けた方が良いのではないかなと思う方もいます
- ・職員の皆さんいつも元気がよく話をするとこっちも元気をもらえます

【前回の改善計画に対して意見】

- ・前回の自己評価、外部評価をそれぞれ理解し業務にあたることができた

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・定期的に全体で自己評価、外部評価を見直し話し合いの場を設ける

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	12	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	11	0	3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	10	0	4
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	9	1	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・毎月1回のアルバムで地域の方が来てくれたりしているのがわかります
- ・ホームに行くことがないので日中鍵がかかっているかはわからない

【前回の改善計画】

- ・季節に合った装飾を行いながら限られたスペースを有効に使用できるように工夫していきより居心地の良い環境作りをする

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】

- ・プランターの花植えなど選ぶ所から利用者様に参加していただき個別での作品などを活用しながら季節に合った装飾えお行い展示後自宅に持って帰っていただく

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	1	3
1	職員はあいさつできていますか？	13	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	7
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	11	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	1	7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・車椅子だとなかなか外出が難しいがホームで外に連れて行ってくれるので帰ってきたときに本人が嬉しそうに話をしてくれる
- ・移動販売がホーム来てくれ自分で選んで買いたい物ができ本人も喜んでいます
- ・家で転んだ時迅速に対応してくれて助かりました

【前回の改善計画】

- ・地域の人が集まれるようなイベント等を開催してホームを地域交流の場にできるようにしていく

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・認知症の方の理解を深める為に地域の方などを招いてお茶会などをしていきたい
- ・職員ご家族の方に認知症サポーターのステップアップ講座を行いチームおれんじを立ち上げ実践していきたい

【改善計画】※後日記入

- ・ホームを地域交流の場とするのに周知方法を確立出来ないので掲示板などを作りそこから発信していきたい

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	4
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	5	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	0	9
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	9
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	1	9

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・家とホームの行き来しかないのでは外の空気を吸いに外出させてほしい
- ・行事ごとと外に連れていってくださるので嬉しく思います。

【前回の改善計画】

- ・ボランティアの受け入れの継続と地域行事への積極的な参加をしていく

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ニューサマーカフェなどに行ってみたらどうか

【改善計画】

- ・ニューサマーカフェなどにも出向いたりちいきの行事にも積極的に参加していく

E. 運営推進会議を活かした取り組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	6
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	8
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	0	10
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	0	9
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	9

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・会議のお手紙がくるが暑かったり感染症が心配だったりでなかなか参加できない
- ・日程等合わせず参加出来ないが報告書には目を通して

【前回の改善計画】

- ・職員の参加や利用者様の家族や近所の方などに参加していただけるように案内していく

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・推進会議を通してホームの事や認知症の方の理解をしていただけるようにしていく

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9	1	4
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	3	7
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	0	11
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	13	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	10	1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・自分自身が高齢のため参加できない
- ・遠方に住んでいる為参加したことがないが本人はホームの防災訓練に参加しているので少しは安心している
- ・津波警報、避難勧告が出た時など電話をして来てくれて心配してくれているのがわかり嬉しかった

【前回の改善計画】

- ・年2回取り組む時に事前に事前にご家族に案内をし参加していただける様にする

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・津波警報、避難勧告が出たときに安否確認の連絡をした時に連絡のつかない利用者様がいらしたのが避難所に行っているのがその時にはわからなかった。再度連絡すると電話に気がつかず自宅にいたとの事。今回は自宅に居たのが確認出来たが避難所に行っていた場合にはホームからは安否確認が出来ないのではないかと思う。避難所とホームの連携も必要ではないかと思う

【改善計画】※後日記入

- ・警報や避難勧告が出た時に地域の方と協力し合い誰ひとり残さず避難できるように近所の方にホームの防災訓練に参加していただけるように発信していく

