

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                   |     |      |           |                                                                                                                                                    |
|------|-------------------|-----|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | (有)ケアシエルパ         | 代表者 | 佐島 均 | 法人・事業所の特徴 | 利用者様一人一人の人格を尊重し、住み慣れた地域での暮らしを継続することが出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者様の心身の状況、希望及び置かれている環境を踏まえて、通いのサービス。訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援します。 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム<br>あたがわ | 管理者 | 小川 忍 |           |                                                                                                                                                    |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
|     | 人     | 人        | 2人        | 人   | 14人   | 1人         | 人     | 人     | 人   | 17人 |

| 項 目                     | 前回の改善計画                                                                 | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                               | 意見                                                                                                | 今回の改善計画                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認           | 自己評価、外部評価をミーティング等で話し合い確認する場を設ける。                                        | 全員がそろそろ事はなかったが何度も話し合いの場を設けて討論することが出来た。                          | 職員の皆様が優しく接してくれている事が目に見えるようで嬉しく思います。                                                               | 自己評価、外部評価の内容を意識しながらサービスの向上に努める。           |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | プランターの花は引き続き継続していき個人の目標ノートを活用し個々に合ったサービス支援を行っていく。                       | ・猛暑のせいで花も枯れてしまい頻繁に花を植え替える事が出来なかった。<br>・毎月個々に合ったサービス支援を行うことが出来た。 | ・玄関入口に入ってくるととても良い。色々な音がして食器を洗っている音さえも本人にとってはとても刺激的なことだと思います。<br>・玄関を入った瞬間綺麗に飾られているがまとまり感をあまり感じない。 | 季節にあった装飾を行いながら限られたスペースを有効に使用できるように工夫していく。 |
| C. 事業所と地域のかかわり          | 地域の方々との交流の場を増やし地域との関係が切れないように支援し秋祭りや盆踊りの開催をしたりボランティアの受け入れなどを少しずつ増やしていく。 | 秋祭りは出来なかったが盆踊りを開催したり中学生との交流があったり音楽発表会や地域の秋祭りなどに積極的に参加する事が出来た。   | 職員の方いつも元気に挨拶してくれてとても気持ちがいいです。                                                                     | 地域の方が集まれるようなイベント等を開催しホームを地域交流の場にしていく。     |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | 「いきいきサロン」などの参加を検討していく。                                                  | いきいきサロンへの参加は出来なかったが地域行事への参加は出来た。                                | ・家では主人と二人きりで運転もやめた為外出する事がないのでたまには外の空気を吸わせてほしい。<br>・季節のイベントを取り入れてくれたり外へ連れって行ってくれて本人家族とも嬉しく思います。    | ボランティアの受け入れの継続と地域行事への積極的な参加をしていく。         |

|                    |                                                |                                                         |                              |                                          |
|--------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| E. 運営推進会議を活かした取組み  | 感染症対策を徹底した上で運営推進会議を行っていきいろいろな地域の方々へ推進会議を広めていく。 | いろいろな方が参加してくださり推進会議を行うことが出来た。                           | いろいろな意見をいただきそれを運営に反映する事が出来た。 | 職員の参加や利用者様のご家族近所の方などに参加していただける様に案内していく。  |
| F. 事業所の<br>防災・災害対策 | 家族や地域の方の参加も広めていきたい。                            | 広める事は出来なかったが年 2 回取り組むことが出来た。その日面会にいらしていただご家族に参加していただけた。 | 炊き出し訓練などを行い必要な物必要な量など再確認できた。 | 年 2 回取り組む時にご家族や地域の方に案内をし参加していただけるように努める。 |

# A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目                                                                                      | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|
| 1   | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？                                             | 11 | 0   | 6     |
| 2   | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？<br>※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 11 | 0   | 6     |
| 3   | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？                                                   | 9  | 0   | 8     |
| 4   | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？                                                 | 7  | 0   | 10    |

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・みんなで努力している事が感じられます。

## 【前回の改善計画に対して意見】

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・職員の皆様が優しく接してくれていることが目に見えるようで嬉しく思います。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

## 【改善計画】※後日記入

- ・自己評価、外部評価の内容を意識しながらサービスの向上に努める

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目                             | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？          | 8  | 0   | 9     |
| 1   | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 12 | 0   | 5     |
| 2   | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？         | 14 | 0   | 3     |
| 3   | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？        | 13 | 0   | 4     |
| 4   | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？       | 14 | 0   | 3     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・玄関入口に入ってくると明るくとても良い。色々な音がして食器を洗っている音さえも本人にとってはとても刺激的な事だと思えます。
- ・玄関に入った瞬間綺麗に飾っているがあまり感をあまり感じない。

【前回の改善計画】

プランターの花は引き続き継続していき個人の目標ノートを活用し個々にあったサービス支援を行っていく

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・目に見える所に物を置くことも良いことだが工夫が必要だと思えます。

【今回の改善計画】 ※後日記入

- ・季節に合った装飾を行いながら限られたスペースを有効に使用できるように工夫していきより居心地の良い環境作りをする

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目                                       | はい | いいえ | わからない |
|-----|------------------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？                    | 10 | 0   | 7     |
| 1   | 職員はあいさつできていますか？                          | 17 | 0   | 0     |
| 2   | 事業所は、地域の方に知られていますか？                      | 11 | 1   | 5     |
| 3   | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 16 | 0   | 1     |
| 4   | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？           | 6  | 0   | 11    |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員の方いつも元気に挨拶してくれてとても気持ちがいいです。

【前回の改善計画】

- ・地域の方々との交流の場を増やし地域との関係が切れないように支援し秋祭りや盆踊りの開催をしたりボランティアの受け入れなどを少しずつ増やしていく

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・地域の人が集まれるようなイベント等を開催してホームを地域交流の場にできるようにしていく

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目                              | はい | いいえ | わから<br>ない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-----------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？           | 8  | 0   | 9         |
| 1   | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？         | 9  | 4   | 4         |
| 2   | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 9  | 0   | 8         |
| 3   | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？   | 7  | 1   | 9         |
| 4   | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？  | 2  | 1   | 14        |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・家では主人と二人きりで運転もやめた為外出する事がありません。たまには外の空気を吸わせてあげてください。
- ・季節のイベントを取り入れてくれたり外へ連れて行ってくれて本人家族とも嬉しく思います。

【前回の改善計画】

「いきいきサロン」などの参加を検討していく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・ボランティアの受け入れの継続と地域行事への積極的な参加をしていく

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目                                | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？             | 10 | 0   | 7     |
| 1   | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 12 | 0   | 5     |
| 2   | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？  | 8  | 0   | 9     |
| 3   | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？  | 10 | 0   | 7     |
| 4   | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？         | 9  | 0   | 8     |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

感染対策を徹底した上で運営推進会議を行っていきいろいろな地域の方々へ推進会議を広めていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・いろいろな方に意見等いただきそれを反映することができた。

【改善計画】※後日記入

・職員の参加や利用者様の家族や近所の方などに参加していただけるように案内していく

F・事業所の防災・災害対策

| No. | 項目                            | はい | いいえ | わから<br>ない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-----------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？         | 10 | 0   | 7         |
| 1   | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 5  | 6   | 6         |
| 2   | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？     | 5  | 1   | 11        |
| 3   | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？        | 2  | 11  | 4         |
| 4   | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？           | 15 | 0   | 2         |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・独居なので災害時にはホームにいるのが一番安全なのはわかっているがどのタイミングで連絡をいれたり迎えに来たら良いのかわからない。

【前回の改善計画】

家族や地域の方の参加も広めていきたい。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・災害時を想定した炊き出し訓練を行い必要な物必要な量など再確認できた。

【改善計画】※後日記入

・年2回取り組む時に事前にご家族に案内をし参加していただける様にする