

事業所自己評価・ミーティング様式		実施日 令和 6 年 8 月 1 6 日 (13:00 ~14:00)	
1. 初期支援 (はじめのかかわり)		メンバー 小川、佐々木、里子、向井、平山	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか？	5 人	5 人	4 人	0 人	1 4 人

前回の改善計画

・アセスメントシートに必ず目を通して、情報を共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

全員がアセスメントシート、ミーティングノートを事前に参照しスムーズに利用を開始することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	6 人	5 人	2 人	1 人	1 4 人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1 人	10 人	2 人	1 人	1 4 人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか？	7 人	4 人	2 人	1 人	1 4 人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4 人	5 人	4 人	1 人	1 4 人

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングノートがあつた際には確認するようにしている
- ・利用開始前にアセスメントシートに目を通し、ミーティングなどで情報共有することでスムーズに利用開始することができている
- ・利用開始前にご自宅に伺ったところ、家族や本人と対面にて、実際にお話しを聞きその内容をスタッフ内で情報提供することができた
- ・勤務前にレポートの確認やボード、申し送りなどを受け、利用者様に声掛けを行ったり、様子を注視しながらお話を聞く時間を設ける様に努力している
- ・本人を支えるために、介護者の不安を受け止め声掛けや関りを以て支援、介助できる様に心掛けている

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・予定によって、通い、宿泊の希望を受け入れられない場合もある
- ・本人の希望に添えない時がある
- ・利用者様のご家族と接する機会が少なく、直接お話を聞く機会が不足している
- ・ミーティングになかなか参加できていない

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

一人一人が利用者様やご家族と積極的にコミュニケーションを取り知り得た情報を皆で共有していく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和6年8月16日 (13:00~14:00)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー 小川、佐々木、里子、向井、平山

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄					合計 (総人数)
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	
前回の課題について取り組みましたか？	2人	6人	5人	1人	14人

前回の改善計画

・いきいきノートを活用し、個々に合ったサービス、支援を行っていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

個々に合ったサービスの提供は出来たが継続することができない時もあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					合計 (総人数)
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	
「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	2人	6人	5人	1人	14人
②	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0人	10人	3人	1人	
③	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1人	9人	3人	1人	
④	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1人	7人	5人	1人	

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・常にやりたいことを利用者様から聞き、実行できるように努力した ・本人の現在の身体状態からその利用者様の現状の目標は理解できている。関わった内容をミーティングなどで情報共有、次の対応に活かしている ・日々のコミュニケーションを通じて、利用者様方のやりたいこと、やってみたいことを聞き、行えるようにお手伝いすることができている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様全員から「～したい」との主訴は得られていない。食卓で寝ている方もいる ・利用者様のやりたいことを完全に把握できていない ・自己表現意識の低い利用者様に対して対応に迷うことが多い ・意欲的ではない利用者様もあり、なかなかやりたいことを見つけてあげられないこともある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
いきいきノートの活用を継続し意欲的ではない方からは日々の会話の中から好きな事、やりたい事、やってみたい事を見つけて支援していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 1 6 日 (13:00 ~ 14:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	小川、佐々木、里子、向井、平山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	4人	7人	0人	3人	14人

前回の改善計画	・ご家族のいる方は送迎時にお話を伺い独居の利用者様は訪問時、自宅内外を観察し週 1 回のミーティング等で情報共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	送迎時に知り得た情報を共有することが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	0人	7人	4人	3人	14人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか？	7人	5人	1人	1人	14人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1人	7人	4人	2人	14人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	7人	7人	0人	0人	14人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	8人	4人	2人	0人	14人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様の体調変化などにはすぐ対応できる ・体調の変化があった場合にはすぐの情報共有し、その都度介助方法などの工夫を行っている ・利用者様方、個々の残存機能を活かし、日常生活（食事、入浴、排泄など）の基本的な介助を行っている ・利用者の精神面が不安定な時はなるべく利用者様を優先して寄り添っている	
できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティングに参加できていない ・以前の暮らしなど全員が把握できていない ・必要最低限程度の情報しか把握できていない	
次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今の本人の気持ちや体調に合わせた支援を行っていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 1 6 日 (13 : 00 ~14 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	小川、佐々木、里子、向井、平山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	7人	6人	1人	14人

前回の改善計画

・コロナ5類引き下げに伴い地域の方々との交流の場を増やし地域との関係が切れないように支援していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

ホームを交流の場とし中学生や外部のボランティアの方々とは触れ合う時間を作ることが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1人	6人	6人	1人	14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0人	6人	7人	1人	14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのようになっているか把握していますか？	0人	7人	6人	1人	14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0人	3人	10人	1人	14人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域のサークルに参加し、高齢者の日常生活を知ることができ、健康状態、通院状況などを知ることができた
- ・外出イベントや散歩などで地域の方と会話などをすることができた
- ・利用者様との会話から家での様子を伺うことができた

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域全体の大きな集まりやイベントはまだ少なく交流の範囲は小さかった為
- ・ご家族や地域の方との接点が少なく把握しきれっていないこと、コミュニケーションが不足している

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

地域の交流の場にこちらから出向く機会を増やしていく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和 6 年 8 月 1 7 日 (9 : 00 ~ 10 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー 小川、愉美子、佐々木、加畑、杉村、平山

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄						
①	前回の課題について取り組みましたか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
		2人	5人	5人	2人	14人

前回の改善計画	・ 独居高齢者世帯が多く、地域の方の見守り援助が必要不可欠であるため、送迎訪問時には、職員一人一人ご近所の方にも積極的に挨拶やお声掛けし、様々な情報を得るよう努めていく。 ・ 地域資源を理解して活用していく。
---------	---

前回の改善計画に対する取り組み結果	得た情報をレポートやミーティング等で情報共有することが出来たが地域資源の活用が十分にできなかった
-------------------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄				
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない
		1人	5人	6人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7人	2人	4人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	7人	7人	0人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	7人	4人	2人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ ミーティングに参加できなくても必ずノートやレポートをみて情報を共有することができている ・ 送迎時にご家族と積極的にお話させて頂き、日々の変化、状況を把握に努めている ・ ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当、適切に提供できるように努めている ・ ご家族と相談し、利用者様の体調などを考慮し、その都度その場にあった支援を実施している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 利用者様の状態やニーズに合わせた対応が不十分 ・ 地域資源の活用が十分ではない ・ 独居の利用者様のご近所とのコミュニケーションをとる機会がない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
積極的に利用者様や家族とコミュニケーションを取り情報共有しその時々々の状況に応じた支援を行っていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 8 月 1 7 日 (9 : 00 ~ 10 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 小川、愉美子、佐々木、加廻、杉村、平山

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄					合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	
		0 人	1 人	7 人	1 4 人

前回の改善計画

・ボランティアの受け入れや地域イベントなどの参加など積極的に積極的に交流の場をもうける。地域ケア会議等あれば、対策を講じながら積極的に参加して行く。

前回の改善計画に対する取り組み結果

中学生や外部のボランティアとの交流は行えたがちいきのイベントへの参加はできなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄					合計 (総人数)		
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っているですか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	14人	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0人	2人	2人	10人	14人	
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか？	0人	0人	0人	14人	14人	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1人	2人	1人	10人	14人	
		0人	7人	2人	5人	14人	

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・中学生が授業の一環で数回ホームに来てくれた
- ・福祉用具の事業所の方と相談しながら利用者様にあった介護を行うことができた

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域のイベントが少なく十分に参加できなかった
- ・地域ケア会議などの参加ができていない

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

地域のイベントや活動に積極的に参加していきながらボランティアの受け入れを行い交流の場にしていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月21日 (13:30 ~ 14:30)

7. 運営

メンバー 小川、佐々木、里子、加畑、向井、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	4人	1人	14人

前回の改善計画

・対策を講じながら地域交流の場にしていき、地域の方やご家族からの意見があった場合はすぐに情報共有しミーティングで話し合いながら検討していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

ホームを地域交流の場にあまりできなかったが地域の方やご家族からの意見があった時には情報共有し話し合いをして実行できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか？	1人	8人	1人	4人	14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4人	6人	2人		14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0人	9人	1人	1人	14人
④	増減に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0人	1人	8人	8人	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご家族、利用者様からの意見などすぐに情報共有できている
- ・スタッフ全員で考え、意見を出し検討し、反映できている

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ミーティングなどで改善対策などの意見が積極的に発言できていない
- ・地域と協働した取り組みは行えていない
- ・外出はできたが、近隣の方や地域の方との交流があまりなく、十分な地域交流の場にはできなかった

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

地域活動に参加し地域の方とのコミュニケーションを増やし地域の方の意見を取り入れながら利用者様、ご家族からの意見をミーティングで話し合いながら運営に反映していく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和6年8月21日(13:30～14:30)
8. 質を向上するための取り組み	メンバー 小川、佐々木、里子、加畑、向井

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄				
前回の課題について取り組めましたか？				
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
	2人	2人	6人	4人
				合計(総人数)
				14人

前回の改善計画	・外部講師を招き研修を実施し資格取得やスキルアップのための研修、勉強会の実施していく。
前回の改善計画に対する取り組み結果	月に一度の内部研修を行っている 新人教育のため外部講師の方を招いた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄				
研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか				
①	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
	4人	7人	1人	2人
②	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
	1人	5人	5人	3人
③	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
	0人	0人	1人	13人
④	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
	3人	7人	2人	2人
				合計(総人数)
				14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内での研修に毎月1回参加できている ・外部講師が来てくれた際に参加できている ・スキルアップの為の研修に参加できた ・利用者様の危機回避に心掛けている	
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会に参加できていない ・職場以外の研修に参加できていない ・資格取得やスキルアップができていない	
次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
毎月1回の内部研修は継続しながら一人一人のスキルアップやキャリアアップの意識を高めていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 8 月 2 1 日 (13 : 30 ～14 : 30)

9. 人権・プライバシー

参加者 小川、佐々木、里子、加畑、向井

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7 人	6 人	1 人	0 人	14 人

前回の改善計画

・職員間でやり取りする際は個人のプライバシーが漏れてしまわないようなるべく利用者のいないところで
イニシャルを使って情報交換する。
・トイレや浴室にて介助補助者が必要な時はナースコールを使用する。

前回の改善計画に対する取り組み結果

利用者様に個人情報漏れがないように配慮することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12 人	2 人	0 人	0 人	14 人
②	虐待は行われていない	14 人	0 人	0 人	0 人	14 人
③	プライバシーが守られている	8 人	6 人	0 人	0 人	14 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6 人	6 人	1 人	1 人	14 人
⑤	適正な個人情報管理ができている	10 人	4 人	0 人	0 人	14 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・プライバシーが漏れないようにイニシャルや居室番号を使用し、情報交換をすることができている
- ・身体拘束、虐待となる行為は行っていない。
- ・人権、プライバシー保護に留意し、必要な支援、対応を心掛けている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・トイレ介助、入浴介助時にドアが開いてしまっている場合がある
- ・職員間の情報交換時、イニシャルを言い忘れてしまうことがある

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

アセスメントシートやタブレットの取り扱いに注意し個人情報漏れを漏らさないようにする